

៣១៤៣ . ២ . ៣ ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ

ក្រុមហ៊ុន ខ្មែរស្រូវស្រែកស្រែកស្រែក

ផ្ទះលេខ ៧៧ ផ្លូវលេខ ៧៧ ភ្នំពេញ កម្ពុជា

## ความนำ

### หลักการและเหตุผล

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๑ เห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ โดยมีนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน รัฐมนตรีที่ดูแลนโยบายการบริหารจัดการที่ดี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม เป็นรองประธาน ประธานกรรมการ ป.ป.ช. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงมหาดไทย เลขานุการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เลขานุการคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ว่าราชการจังหวัด และผู้ว่าราชการจังหวัดในภาคใต้ โดยมอบอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลให้องค์กรในภาครัฐจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จัดสรรทรัพยากร สนับสนุน แผนงานโครงการตามยุทธศาสตร์ หน่วยงานและการประสานงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐติดตามและประเมินผลและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และปฏิบัติหน้าที่ตามที่มอบหมาย

เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มงานบริหารทั่วไปสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรี จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้มีวิสัยทัศน์ที่จริยธรรมและป้องกันการกระทำผิด ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕) เพื่อให้บุคลากรในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรี ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติราชการและบูรณาการในด้านการป้องกัน ปราบปรามและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองกับนโยบายรัฐบาลสอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ดังนั้น คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรี จึงเป็นสมควรให้หน่วยงานในต้นสังกัด ร่วมกันแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรี ไปดำเนินการและบรรจุไว้ในยุทธศาสตร์หนึ่งในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานต่อไป ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกการป้องกันการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต



## วิสัยทัศน์

“รวมพลังทุกภาคส่วน คู่ใจมีมองสุขภาพ ๒๕๖๔”

## เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรี มีค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๐ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๒

## วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเกิดวัฒนธรรมสุจริตในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรี
๒. เพื่อสร้างความเข้มแข็งของกลไกการป้องกันการทุจริต และระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
๓. เพื่อความเข้มแข็งแก่กลไกการปราบปรามการทุจริต การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
๔. เพื่อส่งเสริมให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรี เป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการป้องกันการทุจริต

## ยุทธศาสตร์และมาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑: สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง**

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมสุจริต และมีกลไกการป้องกันการทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ ที่ยั่งยืนด้วยการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารราชการอย่างโปร่งใสและการดำเนินงาน

### กลยุทธ์

๑. ปฏิบัติงานเชิงรุกให้ยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนในบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรี
๒. วางระบบบริหารฐานการดำเนินงาน UD MOPHS เป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต
๓. สนับสนุนเครือข่ายบุคลากร เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการทุจริต

## มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน

๑. ส่งเสริมการปฏิบัติงานและการดำเนินงานชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
  - ๑.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ทุกหน่วยงาน ให้ปฏิบัติงานและดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
  - ๑.๒ ประยุกต์การนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ
  - ๑.๓ จัดให้มีหลักสูตรการเรียนรู้หรือการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงแก่บุคลากร
๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสุวิทุกระดับได้มีกรนำค่านิยม UD MOPHS เป็นรากฐานและปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยหลักธรรมาภิบาล
  - ๒.๑ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขมีความเข้าใจ รวมทั้งมีการฝึกอบรมเพื่อให้อำนาจหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล
  - ๒.๒ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขได้ประพฤติปฏิบัติตนตามค่านิยม UD MOSP
  - ๒.๓ ควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงาน การประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและมาตรฐานทางคุณธรรมและ

## จริยธรรม

๓. กำหนดให้มีหลักสูตรทางการฝึกอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ
  - ๓.๑ จัดให้มีหลักสูตรทางการฝึกอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของภาครัฐ
  - ๓.๒ กำหนดให้หลักสูตรต้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของภาครัฐ เป็นหลักสูตรบังคับที่ผู้ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขทุก

## ระดับ

๔. ส่งเสริมค่านิยม UD MOPHS การยกย่องและเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต
  - ๓.๓ ส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ทางวิชาการ ตลอดจนเชื่อมโยงข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
- ๔.๑ ส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
- ๔.๒ รมรงค์ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้สังคมมีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเป็นคุณค่าของรางวัลประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม
- ๔.๓ ส่งเสริม เชิดชู หน่วยงานหรือบุคคลที่แสดงผลงานดีเด่นด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
- ๔.๔ ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน ร่วมกันสร้างค่านิยมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ



## ยุทธศาสตร์ที่ ๒: สร้างกลไกการป้องกันการทุจริต

### วัตถุประสงค์

สร้างกลไกการปราบปรามการทุจริต การบังคับใช้กฎหมายใหม่มีความรวดเร็วเป็นธรรม และทรงพลัง

### กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ ๑. สร้างความตระหนักให้ผู้บริหารทุกระดับมีความพร้อมรับผิด (Accountability)

กลยุทธ์ที่ ๒. เพิ่มประสิทธิภาพระบบการปฏิบัติงานใหม่ความโปร่งใส ใช้ดุลยพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย

กลยุทธ์ที่ ๓. เพิ่มประสิทธิภาพกลไกการเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม

### มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน

๑. มีการประกาศเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต และมีกลไกสื่อสารจริยธรรมที่ทรงพลังที่แสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหารราชการและในผู้มีส่วนได้เสียสามารถตรวจสอบได้

๒. พัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๒.๑ กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบผู้ก่อปรวมหลักผู้ต่อต้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ เพื่อให้มีความเชี่ยวชาญ

๒.๒ กำหนดให้มหัศจรรย์ฝึกอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๓. สร้างมาตรฐานทางวิชาชีพต่อต้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

๓.๑ ส่งเสริมให้คณะกรรมการฯ ร่วมกันสร้างมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ

๓.๒ กำหนดให้หน่วยงานหลัก เพื่อรับผิดชอบในการติดตามประเมินผล รวมถึงการลงโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๔. ส่งเสริมการปฏิบัติงานของบุคลากรหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๔.๑ ส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อให้มีการฝึกอบรมบุคลากรหลักผู้ตรวจการปฏิบัติการบ้านเมืองที่ดี

๔.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานที่ และแนวทางปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ต่างๆ

๕. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการสร้างองค์ความรู้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

๕.๑ จัดให้มีการกรรมการสร้างองค์ความรู้ในเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐแก่เจ้าหน้าที่ของสาธารณสุข

๕.๒ ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ และข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต

#### วัตถุประสงค์

สร้างแบบอย่างที่ดีและเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแก่หน่วยงานภายนอก

#### กลยุทธ์

- กลยุทธ์ที่ ๑. เพิ่มประสิทธิภาพการปราบปรามการทุจริต  
กลยุทธ์ที่ ๒. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการกระบวนการต่อต้านการปราบปรามการทุจริต

#### มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน

๑. พัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม พร้อมทั้งสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคลภายใต้ระบบคุณธรรม
  - ๑.๑ ให้โรงพยาบาลมวีสัญทัศน์ พัฒนากิจต้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีโครงสร้างของหน่วยงาน อัตรากำลัง การบริหารงานบุคคล และงบประมาณที่เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจและความรับผิดชอบ
  - ๑.๒ สนับสนุนให้มีการตรวจสอบและถ่วงดุลการใช้อำนาจระหว่างหน่วยงานด้วยตนเอง
  - ๑.๓ ให้หน่วยงาน ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผล การใช้อำนาจในการปฏิบัติงานต้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
๒. พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร
  - ๒.๑ พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการของสำนักงานสาธารณสุข
  - ๒.๒ พัฒนาศักยภาพและเผยแพร่หลักเกณฑ์ในการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม
๓. ส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานการควบคุมภายในและประสิทธิภาพ
  - ๓.๑ ส่งเสริมให้มีการจัดทำรายงานการควบคุมภายในของสำนักงานสาธารณสุข
  - ๓.๒ ส่งเสริมสนับสนุนสำนักงานสาธารณสุข มีแผนการตรวจสอบภายในที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตาม ตรวจสอบ การทุจริตหรือประพฤติมิชอบในภาครัฐ
  - ๔.๑ สร้างและพัฒนาช่องทางในการรับแจ้งข้อมูลหรือเบาะแส ให้มีความสะดวกหลากหลาย รวมทั้งสร้างหลักประกันความปลอดภัยให้แก่บุคคลหน่วยงานหรือข้อมูลนั้น
  - ๔.๒ ส่งเสริมสิทธิในการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
  - ๔.๓ กำหนดมาตรการสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้แจ้งข้อมูลหรือเบาะแส ให้ได้รับผลตอบแทน



## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวี เกิดวัฒนธรรมสุจริต มีกลไกการป้องกันการจัดจรรยาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ
๒. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวี มีกลไกการปราบปรามการทุจริต และการบังคับใช้กฎหมายให้มีความรวดเร็วเป็นธรรม และทรงพลัง
๓. บุคลากรสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวี เป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านกรป้องกันและปราบปรามทุจริตแก่หน่วยงานภายนอก
๔. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวียื่นมือช่วยการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารราชการอย่างโปร่งใสและสามารถดำเนินชีวิต

## บทสรุป

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวี และเพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ภายในสำนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงานในด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดผลสัมฤทธิ์ตามทิศทางหวังไว้ ทำให้การปฏิบัติงานสามารถตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่มีความ รอบคอบ ทำให้ประชาชนมีความเชื่อถือในความมีคุณธรรม ความมีจริยธรรม และการปฏิบัติหน้าที่โดยการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และการ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขให้ลดน้อยลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น ในภาคดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ต้องบูรณาการและอาศัยความร่วมมือจากทุกหน่วยงาน และจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของระบบ โดยหากมีความร่วมมือจากหน่วยงานอย่างจริงจังและต่อเนื่องแล้ว ก็จะทำให้เกิดการบรรลุตามผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวังไว้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวี มีผล การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม บุคลากรมีความรู้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐมากขึ้น มีจิตสำนึกในการเป็นพลเมืองดี ปฏิบัติตาม ระเบียบวินัย และมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเข้าใจและให้ความร่วมมือในกิจกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมถึงส่งผลต่อการพัฒนาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐในระดับจังหวัดและระดับประเทศให้ ยิ่งขึ้นได้อีกด้วย

ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			วัตถุประสงค์			
ยุทธศาสตร์ ๑ สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	กลยุทธ์ที่ ๑ ปฎิบัติจิตสำนึกให้ยึดถือผลประโยชน์ของประเทศไทยชาติเหนือกว่าบุคคลากรของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวี		เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดมีกระบวนการปลูกจิตสำนึก ค่านิยม จริยธรรม และสร้างวินัยให้เจ้าหน้าที่	ร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานในสังกัดที่ผ่านกระบวนการปลูกจิตสำนึก ค่านิยม จริยธรรม และสร้างวินัยให้เจ้าหน้าที่	ก.ค ๖๓	สุวรรณี จันทร์น้อย
	การดำเนินการ - จัดอบรมและเสริมสร้างองค์ความรู้ทางด้านการเป็นวิทยากร ช้อกกฎหมาย และจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับงานสาธารณสุข เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้เพิ่มขึ้น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในงานสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพสูงสุด					



ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	ผู้รับผิดชอบ	
			วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ
กลยุทธ์ที่ ๓ สนับสนุนเครือข่ายบุคลากร เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการทุจริต	๒. โครงการรณรงค์ขอ ร้องเรียน การดำเนินการ ๑. กำหนดกรอบเป้า ะวังเรื่องร้องเรียน ๒. จัดตั้งศูนย์รับเรื่อง ร้องทุกข์ครอบคลุมในทุก สถานบริการ ๓. จัดช่องทางทาง การ ร้องเรียนเกี่ยวกับระบบ สุขภาพและการ สาธารณสุขแก่ประชาชน และผู้ให้บริการ ๔. จัดทำระบบการ บริหารและจัดการเรื่อง ร้องเรียนโดยการแจ้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดการภายใน เวลาที่กำหนด ในกรณี ปกติ ๓๐ วันเร่งด่วน ๓-๕ วัน		เพื่อพัฒนาระบบจัดการ เรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ ๑๐๐ ของ เจ้าหน้าที่รับเรื่องราว ร้องทุกข์ได้รับการ พัฒนาศักยภาพ - ร้อยละ ๑๐๐ ของ เรื่องร้องเรียนเร่งด่วน ของประชาชนที่ได้รับ การจัดการเสร็จสิ้น ภายใน ๓-๕ วัน	ก.ค. ๖๓	พ.ณ.ณัฐ อิศระ

